

DOKUMENT O SPRACÚVANÍ A OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

(www.premacshop.sk)

Článok I

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Prevádzkovateľom elektronického obchodu Premacshop umiestneného na webovom sídle www.premacshop.sk (ďalej len „Premacshop“) a zároveň správcom a spracovateľom osobných údajov je Premac, spol. s r.o., IČO 17 316 138, so sídlom Stará Vajnorská 25, 830 04 Bratislava, zápis v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 864/B, DIČ 20 2033 2237, IČ DPH SK20 2033 2237 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
- 1.2 Premacshop je určený predovšetkým na vytvorenie a odoslanie objednávky tovarov z ponuky produktov Prevádzkovateľa (ďalej spolu alebo jednotlivo len „tovar“).
- 1.3 Dotknutou osobou je každá plnoletá fyzická osoba, ktorá prostredníctvom Premacshopu vykonala objednávku tovaru, pretože jej osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva (ďalej len „Dotknutá osoba“). Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje používateľa Premacshop, ktorý nevykoná objednávku.
- 1.4 Spracúvaním osobných údajov je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami (ďalej len „spracúvanie osobných údajov“).
- 1.5 Prevádzkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov riadi zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie GDPR“).

Článok II

Zásady spracúvania osobných údajov

- 2.1 Prevádzkovateľ dodržiava pri spracúvaní osobných údajov nasledovné zásady:
 - (i) zásadu zákonnosti, spravodlivosti a transparentnosti, podľa ktorej sa osobné údaje spracúvajú len zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k Dotknutej osobe,
 - (ii) zásadu obmedzenia účelu, podľa ktorej môžu byť osobné údaje spracúvané len na konkrétny oprávnený účel,
 - (iii) zásadu minimalizácie údajov, podľa ktorej spracúvané osobné údaje musia byť obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú,

- (iv) zásadu správnosti, podľa ktorej spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované,
- (v) zásadu minimalizácie uchovávaní, podľa ktorej uchovávať osobné údaje je potrebné iba na nevyhnutnú dobu potrebnú na účel, na ktorý sa spracúvajú,
- (vi) zásadu integrity a dôverylosti, podľa ktorej prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení má byť zaručená primeraná bezpečnosť osobných údajov.

Článok III

Účel spracúvania osobných údajov

- 3.1 Pred odoslaním objednávky je Používateľ povinný prejavíť súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré poskytol pri vyplnení objednávkového formulára a súhlas s VOP. Používateľ prejaví súhlas kliknutím na vyznačené miesto pre jednotlivé súhlasy v sekcii „Zhrnutie“, a to „Súhlasím so spracovaním osobných údajov“ a „Súhlasím s obchodnými podmienkami“. Bez vyjadrenia súhlasov podľa predchádzajúcej vety nie je možné odoslať objednávku. Používateľ úspešným zakliknutím súhlasu podľa predchádzajúcej vety a stlačením tlačidla „Odoslať objednávku“ vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu tohto dokumentu.
- 3.2 Spracúvanie osobných údajov v rozsahu odoslanej objednávky je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej uzavretie odoslaním svojej objednávky iniciuje Dotknutá osoba prostredníctvom Webu, ako aj na vybavenie prípadnej reklamácie či splnenie si iných zákonných alebo zmluvných povinností zo strany Prevádzkovateľa.
- 3.3 Účelom spracúvania osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa je:
 - (i) možnosť uzatvoriť zmluvu s Dotknutou osobou, ktorá prostredníctvom Webu prejavila záujem si objednať tovar od Prevádzkovateľa, a v prípade jej uzavretia aj následné plnenie a uplatňovanie si práv a povinností z nej plynúce, pretože pre vzájomnú spoluprácu realizovanú na základe zmluvy je zo strany Prevádzkovateľa nevyhnutné poznať identifikačné a kontaktné údaje svojho zmluvného partnera, ako aj identitu fyzickej osoby, ktorej objednaný tovar odovzdá a od ktorej ho prípadne prevezme späť. Pre tento účel potrebuje Prevádzkovateľ súhlas so spracúvaním osobných údajov, pretože zákonným dôvodom je v tomto prípade plnenie podľa zmluvy,
 - (ii) reklamná a marketingová činnosť Prevádzkovateľa vykonávaná priamo Prevádzkovateľom alebo ním poverenou treťou osobou, slúžiaca na zabezpečovanie ponúk pre Dotknuté osoby a propagáciu Prevádzkovateľa, ak s tým Dotknutá osoba súhlasí, pričom svoj súhlas môže kedykoľvek zobrať späť,
 - (iii) plnenie si zákonných povinností predovšetkým v oblasti účtovníctva a správy daní.

Článok IV

Rozsah spracúvania osobných údajov

- 4.1 Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od Dotknutej osoby, ktoré prostredníctvom Webu sama uviedla vo svojej objednávke.
- 4.2 Prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje:
- (i) meno a priezvisko,
 - (ii) dátum narodenia,
 - (iii) adresu trvalého pobytu alebo miesto podnikania,
 - (iv) telefónne číslo,
 - (v) e-mailová adresa,
 - (vi) IP adresu,
 - (vii) IČO,
 - (viii) DIČ,
 - (ix) IČ DPH,
 - (x) IBAN bankového účtu
- 4.3 Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, zdravotný stav, náboženskú vieru, filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby.

Článok V

Doba spracúvania osobných údajov

- 5.1 Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu trvania jednotlivých účelov ich spracúvania a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najneskôr však do doby, keď pominie právny základ spracúvania osobných údajov podľa zákona o ochrane osobných údajov a nariadenia GDPR, pričom pri reklamnej a marketingovej činnosti sú to 3 roky od ich poskytnutia.
- 5.2 Bezodkladne po uplynutí doby spracúvania osobných údajov ich Prevádzkovateľ vymaže a to v prípade, ak boli spracúvané v listinnej podobe skartáciou týchto listín a v prípade, ak boli spracúvané v elektronickej podobe ich trvalým odstránením (vymazaním, skartáciou úložného média) z úložného priestoru.

Článok VI

Spôsob spracúvania osobných údajov

- 6.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje manuálne aj automatizovane v elektronických informačných systémoch, v elektronickej ako aj v papierovej forme.
- 6.2 Prevádzkovateľ prijal vhodné organizačné a bezpečnostné opatrenia, aby v maximálnej možnej miere ochránil spracúvané osobné údaje pred akoukoľvek náhodnou stratou, zničením, zneužitím, poškodením, neoprávneným alebo nezákonným prístupom a v prípade potreby Prevádzkovateľ svoje opatrenia v nevyhnutnom rozsahu upraví.

Článok VII

Sprístupnenie osobných údajov

- 7.1 Prevádzkovateľ sprístupní osobné údaje Dotknutej osobe v nevyhnutnom rozsahu len nasledovným príjemcom:
- (i) účtovníkom a právnym poradcom Prevádzkovateľa,
 - (ii) dopravcom v prípade dopravy tovaru na miesto dodania určené Dotknutou osobou,
 - (iii) orgánom verejnej moci v rozsahu, ktorý vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok VIII

Práva dotknutej osoby

- 8.1 Dotknutá osoba má voči Prevádzkovateľovi nasledovné práva:
- (i) právo byť informovaná, čo zodpovedá povinnosti Prevádzkovateľa poskytnúť Dotknutej osobe pravdivé informácie o spracúvaných jej osobných údajoch a to formou bezplatného, stručného, jasného, zrozumiteľného a ľahko dostupného oznámenia;
 - (ii) právo na prístup k osobným údajom, čo zodpovedá povinnosti Prevádzkovateľa vyhotoviť potvrdenie o tom, či spracúva osobné údaje Dotknutej osoby, a ak tomu tak je, tak Dotknutá osoba má právo na prístup k týmto osobným údajom, informáciu o účele ich spracúvania, kategórii ich spracúvania, identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, dobe uchovávania osobných údajov, práve požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania alebo namietať ich spracúvanie;
 - (iii) právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov;
 - (iv) právo poznať zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje, ak sa osobné údaje nezískali od Dotknutej osoby;
 - (v) právo na opravu, na základe ktorého má dotknutá osoba právo na to, aby Prevádzkovateľ bezodkladne doplnil alebo opravil nesprávne osobné údaje, ktoré o Dotknutej osobe spracúva;
 - (vi) právo na výmaz, čo zodpovedá povinnosti Prevádzkovateľa bezodkladne vymazať osobné údaje týkajúce sa Dotknutej osoby, ak:
 - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo inak spracúvali,
 - dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a ak neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie,
 - dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie,
 - osobné údaje sa spracúvajú nezákonne.
- V prípade, ak došlo k sprístupneniu osobných údajov tretím osobám je Prevádzkovateľ povinný ich informovať o vymazaní osobných údajov;

- (vii) právo na obmedzenie spracúvania znamená, že pokiaľ je spracúvanie osobných údajov Dotknutou osobou obmedzené, tak Prevádzkovateľ má právo osobné údaje len ukladať a nie ďalej spracúvať. Takéto obmedzenie môže nastať v prípadoch, ak:
- Dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
 - spracúvanie je protizákonné a Dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich Dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
 - Dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu a Prevádzkovateľ overuje, či dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad dôvodmi na strane Dotknutej osoby;

(viii) právo na prenosnosť údajov znamená, že Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej Prevádzkovateľ, v tom bránil;

(ix) právo namietat', ktoré sa týka:

- spracúvania založenom na oprávnených dôvodoch alebo plneniach úloh vo verejnom záujme alebo výkone verejnej moci,
- údajov spracúvaných na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom,
- údajov spracúvaných na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely.

Uplatnenie práva namietat' vedie k obmedzeniu Prevádzkovateľa spracúvať dotknuté osobné údaje;

(x) právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania predstavuje právo dotknutej osoby na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú, okrem prípadov, ak je rozhodnutie:

- nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi Dotknutou osobou a Prevádzkovateľom,
- vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a v ktorých sú zároveň ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a oprávnených záujmov Dotknutej osoby, alebo
- založené na výslovnom súhlase Dotknutej osoby.

8.2 Prevádzkovateľ postupuje pri vybavovaní žiadosti Dotknutej osoby aplikujúcej práva podľa ods. 8.1 tohto článku v súlade s týmto dokumentom a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

8.3 Prevádzkovateľ uľahčuje výkon práv Dotknutým osobám tým, že im poskytuje viaceré možnosti podania žiadosti a to či už (i) písomne na adresu: Premac, spol. s r.o., Stará

Vajnorská 25, 830 04 Bratislava, Slovenská republika alebo (ii) elektronicky na e-mail: premacshop@premac.sk.

- 8.4 Ak má Prevádzkovateľ oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou fyzickej osoby, ktorá podáva žiadosť podľa tohto článku, tak ju môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti.
- 8.5 Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť Dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré prijal na základe jej žiadosti a to v lehote jedného mesiaca od doručenia jej žiadosti. V odôvodnených prípadoch zohľadňujúcim komplexnosť žiadosti a ich celkový počet môže byť mesačná lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace a to aj opakovane. Vždy, keď Prevádzkovateľ rozhodne o predĺžení danej lehoty, tak je povinný informovať Dotknutú osobu o každom takomto predĺžení spolu s dôvodmi zmeškania pôvodnej mesačnej lehoty.
- 8.6 Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, tak Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť konať na základe takejto žiadosti alebo môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci jeho administratívne náklady.

Článok IX

Osobitné ustanovenia a súbory Cookies

- 9.1 Prevádzkovateľ v snahe zabezpečiť náležitú úroveň bezpečnosti primeranú riziku pre práva a slobody Dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov a povahu, rozsah, kontext a účely ich spracúvania prijal primerané bezpečnostné opatrenia technickej a organizačnej povahy.
- 9.2 Prevádzkovateľ používa bezpečné cloudové služby overeného poskytovateľa so servermi umiestnenými v jurisdikcii EÚ.
- 9.3 Prevádzkovateľ zachováva mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva a to v rozsahu podľa tohto dokumentu to aj po ukončení ich spracúvania.
- 9.4 Cookies sú malé súbory, ktoré na pevný disk technického zariadenia ukladá prehliadač. Súbory Cookies možno kedykoľvek odstrániť alebo v prípade nastavenia prehliadača sa ani nebudú ukladať. Väčšina prehliadačov ukladá súbory Cookies automaticky.
- 9.5 Prevádzkovateľ používa Cookies a to len takého druhu, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie riadneho fungovania a analýzu Webu, slúžia na uskutočnenie prenosu elektronickej komunikácie prostredníctvom Webu, ktoré nie sú schopné identifikovať užívateľa Webu a teda sa nijako netýkajú osobných údajov.
- 9.6 Web možno používať aj bez súborov Cookies, ale v tomto prípade bude výrazne obmedzená jeho funkčnosť. Prevádzkovateľ preto odporúča, aby používatelia Webu vo svojom prehľadávači súbory Cookies neblokovali.
- 9.7 Prevádzkovateľ momentálne nevyužíva žiadneho sprostredkovateľa ani poverenca.
- 9.8 Vzhľadom na to, že Prevádzkovateľ v súčasnosti nevykonáva činnosti, ktoré by si vyžadovali pravidelné a systematické monitorovanie vo veľkom rozsahu a ani osobitné kategórie osobných údajov nespracúva, tak ustanovenie zodpovednej osoby nie je potrebné a Prevádzkovateľ zodpovednú osobu neurčuje.

Článok X

Hlásenia v súvislosti s bezpečnosťou spracúvania osobných údajov

- 10.1 Dotknutá osoba sa môže kedykoľvek obrátiť priamo na Poskytovateľa, ktorý spracúva jej osobné údaje. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa sú: Premac, spol. s r.o., Stará Vajnorská 25, 830 04 Bratislava, e-mail: premacshop@premac.sk, telefónne číslo: +421 949 279 111.
- 10.2 Dozorným orgánom na úseku ochrany osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 (ďalej len „Orgán dozoru“).
- 10.3 Prevádzkovateľ je povinný oznámiť Orgánu dozoru porušenie ochrany osobných údajov a to najneskôr do 72 hodín po tom, ako sa o ňom dozvedel.
- 10.4 V prípade, ak porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva Dotknutej osobe, tak Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť aj Dotknutej osobe.

Článok XI

Záverečné ustanovenia

- 11.1 Tento dokument môže Prevádzkovateľ kedykoľvek jednostranne zmeniť tak, že na Webe zverejní jeho nové znenie, ktoré zverejnením nadobudne účinnosť, ak v ňom nie je určený neskorší dátum nadobudnutia účinnosti. Predchádzajúci dokument o spracúvaní a ochrane osobných údajov a súboroch cookies Prevádzkovateľa stráca účinnosť okamihom nadobudnutia účinnosti nového znenia dokumentu o spracúvaní a ochrane osobných údajov a súboroch cookies.
- 11.2 Dotknutá osoba môže uplatňovať prípadné sťažnosti, reklamácie alebo podnety v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov či klásť otázky aj prostredníctvom e-mailovej adresy Prevádzkovateľa: premacshop@premac.sk.
- 11.3 Tento dokument nadobúda účinnosť dňom 1.1.2026.